

GENERALITES

Alchemic Coatings Applications de Peintures en Poudres est par les présentes désigné comme tel quel ou ACAPP ou Denys Raoul.

Finition désigne par les présentes les processus utilisés par ACAPP soit singulier ou multiple tels que décapage, sablage, polissage, ponçage, traitements de nettoyage, peinture des articles pour obtenir les résultats souhaités par un client.

Toute marchandise, article, objet sur lesquels ACAPP travaille, et qui arrivent soit en un seul composant ou démontés en plusieurs éléments distincts, qui sont confiés à ACAPP en vue d'une finition par le client seront par les présentes dénommé article(s).

QUALITE ET LIVRAISON

Ni ACAPP ni ses fournisseurs ne peuvent être tenus responsables pour tout dommage ou résultats insatisfaisants causés ou obtenus dans le processus de réalisation des finitions autres que la perte de biens ou les dommages causés par la négligence.

Toutes les procédures, les procédés et produits appliqués à l'article sont fait exclusivement aux propres risques et périls de la clientèle, aucune responsabilité ne sera prise à titre de dommages à des articles passant à travers le processus de finition.

ACAPP ne fait aucune déclaration ni garantie quant à la qualité des résultats ou de toute finition estimée ou résultat obtenu.

ACAPP prendra à sa propre discrétion, de ré-appliquer les finitions s'il est estimé par ce dernier que le résultat obtenu est de qualité inférieure à la norme qu'il juge acceptable, fondée sur un certain nombre de facteurs tels que la forme, la qualité, la composition, la pureté, l'épaisseur, l'âge et l'état de tout article donné. Les résultats insatisfaisants ou les dommages doivent être portés à l'attention de ACAPP à la livraison.

Notre site interactif présente une visualisation du produit brut. La couleur exacte du produit ne peut être garantie étant donné les variations dues aux types d'écrans, aux réglages du contraste, de la luminosité, etc.

Tout litige découlant de ces questions doit être faite à l'entreprise et par écrit par la poste ou par courriel à l'adresse électronique de ACAPP dans les 7 jours de la date de la facture.

Aucune responsabilité pour les dommages ou la qualité de la finition ne sera accordée sauf si ACAPP a fait une déclaration de réception de la notification écrite.

ACAPP ne donne aucune garantie et ne garantit pas que l'article sera apte à l'emploi après qu'un processus de finition a été appliquée.

En raison de la nature et de la matière des pièces apportées par les clients toute modification ultérieure des surfaces sont faites aux propres risques des propriétaires.

Les clients sont invités à marquer toutes les zones de l'article qui doivent être évitées afin de minimiser ce risque.

ACAPP tentera de masquer, et éviter ou de protéger toutes les zones que le client a marqués, mais n'y impliquera aucune garantie par la nature du processus.

ACAPP ne fait aucune garantie par voie d'achèvement ou des dates de livraison, ni ne propose aucune compensation par aucun moyen de paiements ou de réduction des frais pour les réclamations faites par les clients découlant de retard de livraison des marchandises.

Le défaut de fournir l'occasion de rectifier, à notre discrétion, toute pièce considérée inférieure par le client, annulera toute possibilité de demande de réclamation ou de négociation quant au remboursement ou la réduction de la facture.

ACAPP assurera au mieux et à tout moment de sa capacité que tout délai de livraison "donné" est atteint, mais ne garantit pas ces dates.

Les clients sont conscients de tout délai avant de demander une finition à effectuer et le font à leurs propres risques et périls. Ils sont tenus d'informer ACAPP si le délai peut être amené à se prolonger d'une manière ou d'une autre, sans que ACAPP puisse être tenu pour responsable de tout retard.

TRANSIT ET ASSURANCE

Les articles envoyés par poste ou par coursier sont fait aux propres risques des propriétaires et les clients sont invités à veiller à ce que les éléments sont correctement assurés et couverts pendant le transit et dans les locaux de ACAPP et ses fournisseurs.

ACAPP ne peut être tenu responsable des dommages ou des pertes de marchandises en transit.

ACAPP décline toute responsabilité quant à la réception d'un article à moins d'être signé par un représentant reconnu de la société.

Tout article envoyé par ACAPP sera effectué pour le compte du client et réputé de la responsabilité de l'agent de livraison et ses assureurs.

ACAPP ne peut être tenu responsable de toute réclamation à l'égard de biens volés de ses locaux ou des véhicules à moteur utilisés par la société ou ses fournisseurs.

Toute demande sera transmise aux assureurs concernés et toute infraction signalée à la police.

ACAPP ne sera pas tenu responsable de toute perte ou litige découlant de ces réclamations. Toute perte ou dommage d'article causé par les fournisseurs effectuant une finition sous les instructions des fabricants sont de la seule responsabilité du fournisseur.

ACAPP ne peut pas être tenu pour responsable pour négligence, perte ou vol de biens causées par les fournisseurs de services utilisés dans le fonctionnement quotidien de l'entreprise ou dans le processus de la réalisation de travaux sur les articles des clients. Toute demande doit être traitée comme de la responsabilité du fournisseur.

PAIEMENT

Pour toutes les transactions effectuées en ligne ou par correspondance. Le client reçoit une confirmation de paiement lorsque les détails du paiement sont enregistrés et que le processus de paiement est terminé.

Le paiement est dû avant la livraison ou le recouvrement des biens, sauf si un compte commercial a été ouvert ou retard de paiement convenu. Le paiement est exigé en fonds, payable par virement bancaire, carte bancaire, chèque, espèces.

Tout accord à accepter une réduction de la facture due doit être approuvée par ACAPP par écrit.

Aucune entente verbale faite ou suggérée par un employé ne seront contraignantes à moins d'être faite par écrit par un représentant autorisé de la société. Les marchandises restent la propriété de ACAPP jusqu'au paiement intégral.

Une facture pro forma sera émise au cours du processus de travaux et une fois payée, la commande sera achevée et prête à être expédiée.

La présentation de la facture ne constitue pas l'ouvrage achevé mais indique que les travaux ont atteint l'étape d'accomplissement.

Le défaut de paiement dans les 28 jours suivant l'achat peut, à la discrétion de ACAPP, augmenter les frais de stockage au taux de cinq pour cent (5%) de la valeur de la facture ou quinze euros maximum par mois civil.

Le défaut de paiement pour les services dans les 28 jours de la date d'échéance peut entraîner ACAPP à s'aliéner les dites marchandises des clients à la valeur "ferraille". Les clients ayant des

problèmes de paiement devraient informer ACAPP et de faire une entente de paiement minimum de 50% de la somme due pour éviter une telle action.

ACAPP ne peut être tenu responsable de toute perte résultant de la cession des biens des clients.

ACAPP peut, à sa discrétion, vendre l'article objet de mauvaises créances à une société tierce après une période de 28 jours à compter de la date d'échéance.

CONFIDENTIALITÉ

Nos clients sont précieux, et nous nous engageons à respecter leur vie privée et à protéger leurs données personnelles.

Nous ne vendons, ni n'échangeons, ni ne louons vos données personnelles avec des tiers non autorisés.

Nous utilisons diverses mesures de sécurité pour protéger votre confidentialité et vos renseignements personnels.

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour garder un enregistrement de vos transactions sur notre site pour vous offrir une expérience personnalisée.

ANNULATION et RETOUR

Chaque produit est traité de façon unique, à la main selon les préférences du client. Par conséquent, nous n'acceptons pas les retours, sauf erreur de production de notre part.

Dans le cas d'une erreur de production, le client est tenu de prendre une photo de l'article en mettant l'erreur en évidence et de transmettre cette information par e-mail à info@alchemic.fr.

Si votre demande de retour est acceptée, vous serez informé dans les meilleurs délais.

Des mesures incorrectes des articles envoyés ne sont pas considérés comme une erreur de production.

De légères différences de teintes dans une même série sont possibles et résultent du procédé de peinture.

L'interface de notre site web est simplement un outil de visualisation, et des différences dans l'apparence du produit fini peuvent se produire. Ceci est dû aux différents calibrages et réglages des moniteurs et écrans informatiques.

Lorsqu'une commande est passée via notre site web, elle est immédiatement traitée et le processus est lancé.

Veuillez noter que l'annulation de commandes n'est donc plus possible une fois la transaction conclue.

Le retour du devis signé, numériquement ou manuellement, vaut pour ordre de travail pour ACAPP et engagement de régler la totalité du devis pour le client.

Etant donné que nous procédons uniquement à la demande, chaque opération commandée est traitée individuellement, contrairement à la production industrielle.

TOUS les prix indiqués sur notre site sont en euros et comprennent les taxes en vigueur.

Nous traitons uniquement dans les pays de la Communauté Economique Européenne.

Les clients peuvent demander des mesures complémentaires spécifiques qui ne sont pas reprises sur nos pages descriptives (comme les précisions mineures) par courriel, une fois leur commande passée en ligne. La demande pour toutes les mesures supplémentaires et / ou toute demande particulière, doit être faite dans les 24 heures suivant la commande.

En cas de modification (approuvée par ACAPP), les clients sont tenus de payer tous les coûts associés à leur demande.

Pour ce faire, nous vous suggérons d'utiliser les services postaux locaux (pour les petits paquets) qui sont souvent les plus économiques.

Veuillez également indiquer que le montant de la facture est égal à zéro, et que l'envoi des marchandises se fait pour modifications uniquement.

Les produits commandés à nouveau ou refaits lors d'une commande ultérieure peuvent présenter des variations de couleurs en fonction du lot de peinture, dont chaque traitement est produit séparément. Des variations de saisons, de températures, de longitudes, de latitudes ou d'altitudes, peuvent également être à l'origine de variations de couleurs, dues au procédé.

Les emails de confirmation d'achat seront toujours envoyés à l'adresse email fournie à la demande de devis.

Les clients sont priés de vérifier que les courriels provenant de notre entreprise ne sont pas marqué comme indésirable ou spam.

Les clients sont également priés de contacter info@alchemic.fr si elles ne reçoivent pas les e-mails à cause de raisons techniques imprévues.

Les Chèques-cadeaux ne sont pas pris comme moyen de paiement via notre site web.

Les commandes peuvent être annulées dans les 24 heures. Passé ce délai, nous n'accepterons aucune annulation.

Tous les produits expédiés à notre atelier pour traitements seront expédiés à l'adresse de livraison: notre société ne stocke aucun produit commandé.

Comme nous visons l'excellence et souhaitons une clientèle satisfaite à 100 %, nous vous informerons si nous suspectons une erreur dans les instructions que vous nous aurez communiqués. Cependant, nous ne mettons la commande en attente que pendant 48h. Une suspicion d'erreur dans les instructions fournies par le client peut augmenter le délai de livraison.

Le prix de la livraison dépend des tarifs pratiqués par les services de messagerie express comme UPS ou La Poste.

Les tarifs sont sujets à changement sans préavis. Le prix pour la livraison normale ou livraison expresse ne comprend pas les éventuels frais de douanes et taxes locales qui pourrait s'appliquer à la commande.

Les descriptions de couleurs de peintures ou de motifs vus sur notre site ne sont pas exclusivement destinées à notre marque.

Ils peuvent correspondre à d'autres descriptions générales de la couleur évoquée par d'autres sources ou des marques.

Il est possible, si vous en êtes l'un des propriétaires, de nous en demander le retrait ou d'en modifier les termes sur simple demande à info@alchemic.fr.
